



Unione Europea  
Fondo Sociale Europeo



Repubblica Italiana



Regione Autonoma  
della Sardegna



# Avviso Pubblico "MACISTE"

INTERVENTI VOLTI A INSERIMENTI LAVORATIVI DI PERSONE PRIVE DI OCCUPAZIONE NEI SETTORI ECONOMICI COLLEGATI ALLE PROFESSIONI DEL MARE, ALLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E AGLI INTERVENTI SUL TERRITORIO

## Corso di formazione professionale Service manager di imbarcazioni da diporto Sede Cagliari

SETTORE	<b>Cantieristica navale e da diporto</b>
PROFILO PROFESSIONALE	<p>Questa figura professionale svolge il ruolo di interfaccia fra il cantiere (e/o le imprese che svolgono attività manutentive, di restyling o refit sulle imbarcazioni da diporto) ed il cliente, cioè gli armatori o i loro rappresentanti (comandante, surveyor, ecc.). Tale figura, infatti, analizza e verifica le necessità manutentive e/o di restyling dell'imbarcazione, suggerisce al cliente ipotesi e soluzioni di intervento, predispone dettagliati preventivi di spesa e cura con questi la relazione commerciale, sia in fase di offerta che durante lo svolgimento delle attività di refitting, curandone la soddisfazione e la fidelizzazione. Egli, pertanto, risponde al cliente sull'esito dei lavori svolti, in termini di qualità, tempi e costi. Questa figura gestisce l'organizzazione dei lavori a bordo, ottimizzando l'impiego del personale addetto alla commessa, scegliendo e controllando le ditte fornitrici, nonché i singoli artigiani ai quali vengono appaltate specifiche lavorazioni. Il service manager possiede elevate capacità negoziali nonché conosce e applica tecniche di gestione del cliente, di customer care e di comunicazione commerciale. Inoltre, egli conosce ed applica tecniche di programmazione e controllo dei tempi e dei costi, nonché di valutazione del livello di qualità del lavoro svolto, peraltro necessariamente elevato in considerazione dell'appartenenza di gran parte dei prodotti della nautica al comparto luxury.</p>
OBIETTIVO DEL CORSO	<p>Il corso per <b>Service manager di imbarcazioni da diporto</b> si inserisce nella azione complessiva, prevista con la presente proposta formativa, di supportare la realizzazione e gestione, a regime, del distretto della cantieristica navale nell'avamposto del porto canale di Cagliari, incluse le strutture logistico-impiantistiche per il refitting di megayacht.</p> <p>Fra le altre figure necessarie per l'entrata a regime di un distretto della nautica che svolga attività di supporto alla nautica da diporto, si rende strategica la figura del Service manager del diporto, come ben evidenziato nelle sezioni progettuali precedenti.</p> <p>Pertanto, l'obiettivo formativo del corso per Service manager del diporto è di far acquisire al partecipante le competenze teoriche e pratico-operative per poter operare sull'analisi e sulla verifica delle attività di manutenzione e/o di restyling delle imbarcazioni da diporto.</p> <p>Il Service manager del diporto verrà interessato a due percorsi, uno formativo ed uno consulenziale:</p>



**R & M Servizi Srl**  
Ricerca & Management



Azienda certificata ISO 9001: 2008  
per la Formazione

**PR(!)MAidea**  
CONSULENZA E COMUNICAZIONE

**Percorso formativo:**

Nello specifico l'aspirante Service manager del diporto acquisirà:

1) Competenze di base circa:

- Sicurezza nel cantiere e nei processi produttivi
- Nozioni di primo soccorso
- Antincendio rischio medio

Con tali competenze sarà in grado di operare in tutte le situazioni produttive, anche complesse, in tutela da rischi e infortuni sia per sé che per gli altri, disponendo delle competenze essenziali per potere operare pronti interventi di soccorso e assistenza.

2) Competenze trasversali relative a:

- Lingua inglese
- Informatica e competenze digitali essenziali
- Principi di pari opportunità

Le competenze trasversali contribuiranno a fornire al futuro Service manager del diporto delle conoscenze e capacità necessarie a padroneggiare strumenti e metodi di relazione (uso dell'informatica e della telematica, comunicare e consultare manuali tecnici in lingua inglese, uniformarsi ai principi di pari opportunità) che sono oggi bagaglio comune, e in tal senso, "trasversali" per tutti i lavoratori a qualunque settore merceologico appartengano.

3) Competenze professionalizzanti relative a:

- Costruzioni nautiche e navali
- Metodi e tecniche di negoziazione per un'offerta commerciale
- Budgeting programmazione dei processi di lavoro
- Tecniche di controllo della commessa

Le competenze professionali, articolate sia in lezioni frontali teoriche e sia in lezioni pratiche svolte nei cantieri nautici, garantiranno al Service manager del diporto di disporre con competenza tutte le capacità tecniche necessarie ad operare sui principali processi di analisi e verifica delle attività di manutenzione e/o di restyling delle imbarcazioni da diporto.

4) Stage:

Attraverso lo stage il Service manager del diporto testerà e specializzerà le competenze acquisite in fase formativa all'interno di un contesto aziendale di tipo produttivo, inserendosi armonicamente e funzionalmente nel processo aziendale, seguendo le istruzioni relative alle commesse, adattandosi alle metodiche adottate dall'impresa ospitante, utilizzando mezzi e strumenti aziendali, e relazionandosi con gli altri operatori nonché con la gerarchia organizzativa aziendale.

SEDE DI SVOLGIMENTO

Cagliari

DURATA

600 ore

DISCIPLINE DEL CORSO

N°	TITOLO DEL MODULO	DURATA TOTALE (ORE)	DI CUI ORE DI TEORIA	DI CUI ORE DI STAGE	DI CUI ORE DI ATTIVITÀ FORMATIVE PRATICHE
1	Normativa sulla sicurezza	20	20		
2	Nozioni di primo soccorso	12	12		
3	Nozioni di antincendio (Rischio medio)	8	8		
4	Pari opportunità	6	6		
5	Lingua inglese	40	40		

	6	Informatica di base	36	36		
	7	Costruzioni nautiche e navali	38	38		
	8	Metodi e tecniche di negoziazione per un'offerta commerciale	80	25		55
	9	Budgeting programmazione dei processi di lavoro	80	25		55
	10	Tecniche di controllo della commessa	80	30		50
	11	Stage	200		200	
	<b>Totale</b>		<b>600</b>	<b>240</b>	<b>200</b>	<b>160</b>
<b>STAGE</b>	200 ore					
<b>INDENNITA' PREVISTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indennità di frequenza di <b>1,00 euro</b> ora</li> <li>- Indennità rimborso viaggio secondo il Vademecum per l'Operatore versione 4.0 per i non residenti</li> </ul>					
<b>QUALIFICA E CERTIFICAZIONI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualifica di II Livello di <i>Service manager di imbarcazioni da diporto</i>, previo esame finale da sostenere dinanzi alla Commissione d'esame, istituita dall'Assessorato al Lavoro ai sensi della L. 845/78 e L. R. 47/79</li> </ul>					
<b>DESTINATARI E REQUISITI D'ACCESSO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disoccupati/inoccupati residenti in Sardegna</li> <li>• Possesso del Diploma di Scuola superiore</li> <li>• Maggiore età</li> <li>• Riserva di partecipazione pari al 25% dei partecipanti complessivi ai lavoratori che negli ultimi quattro anni (2012-2013-2014-2015) hanno beneficiato di ammortizzatori sociali in deroga e che risultino disoccupati e non più in grado di fruire di ammortizzatori.</li> </ul> <p><b>Tutti i requisiti dovranno essere posseduti all'atto di presentazione della domanda di iscrizione al corso.</b></p>					
<b>SELEZIONE</b>	<p>Qualora il numero delle domande pervenute e in regola con i requisiti richiesti, superasse il numero degli allievi previsti per il corso si provvederà ad indire pubblica selezione così come previsto nell'apposita sezione del progetto approvato. L'avviso di selezione con l'indicazione della sede, del giorno e dell'ora, sarà pubblicato sul sito <b>www.formazione.sardegna.it</b>.</p> <p>Tutti gli ammessi verranno inoltre avvisati attraverso comunicazione email o telefonica, in caso in cui non disponessero di indirizzo email.</p>					